



Укротители огня

Тяжело
в учении...

стр. 2



Юбилей ПУ «Кобрингаз»

Этапы
пути

стр. 1



Для удобства клиента

Качество
услуг

стр. 5



ГАЗ Наша ета

С нами всегда тепло!

№ 3 • Март 2022 года • Ежемесячное издание УП «Брестоблгаз» • Издается с мая 2006 года • www.brest.gas.by



Конференция

НАША ЦЕЛЬ – НУЛЕВОЙ ТРАВМАТИЗМ!



На базе санатория «Надзея» состоялась научно-практическая конференция «Эффективное функционирование системы подготовки персонала в области охраны труда». В ее работе приняли участие руководители и специалисты организаций топливно-энергетического комплекса, других отраслей экономики, сотрудники научных организаций, специалисты в сфере охраны труда и дополнительного образования взрослых.

Мероприятие проводилось под эгидой Министерства энергетики Республики Беларусь, организатором выступил ГИПК «ГАЗ-ИНСТИТУТ». Как подчеркнул на открытии научно-практической конференции генеральный директор ГПО «Белтопгаз» Алексей Кушнарченко, создание условий для безопасной трудовой деятельности, профилактика производственного травматизма являются одними из приоритетных направлений работы в сфере охраны труда. Что немаловажно, внедрение современных технологий и реализация комплекса

мер по профилактике производственного травматизма позволили не допустить в организациях объединения несчастных случаев со смертельным исходом в 2020 – 2021 годах.

– Подобная научно-практическая конференция проводится впервые. Пусть она станет площадкой для продуктивного обмена опытом и новше-

ствами, которые применяются в работе, – обратился Алексей Кушнарченко к участникам мероприятия.

Актуальность встреч в таком формате отметил начальник управления надзора за соблюдением законодательства об охране труда Департамента государственной инспекции труда Константин Турибрин. «В Республике Бе-

ларусь достаточно нормативно-правовых актов, регламентирующих вопросы охраны труда. Вместе с тем в этом широком спектре документов нужно ещё уметь ориентироваться. Поэтому так важно постоянно повышать компетентность руководителей и специалистов, – считает он. – Если проанализировать производственный травматизм по республике, то в прошлом году произошло небольшое снижение. Однако стоит учитывать, что порядка 30% работников, получивших смертельные и тяжелые травмы, – это работники со стажем работы до 5 лет. При этом более 15% от общего количества таких пострадавших – работники со стажем более 20 лет. Как видим, вопросы качественной подготовки персонала и контроля за соблюдением техники безопасности остаются актуальными».

В свою очередь, заместитель председателя Белорусского профессионального союза работников энергетики, газовой и топливной промышленности Александр Жилко акцентировал внимание на значительной роли общественных инспекторов в решении вопросов охраны труда. «Только тесное взаимодействие общественного контроля и контроля со стороны нанимателя за состоянием охраны труда позволит обеспечить здоровые и безопасные условия труда, снизить риски производственного травматизма и профессиональных заболеваний, а самое главное – повысить чувство ответственности работников за сохранение собственной жизни и здоровья», – отметил Александр Жилко.

В рамках научно-практической конференции была организована работа тематических секций, которые знакомили с инновационными методами обучения при подготовке персонала в области охраны труда и диагностирования компетенций работников. Профессионалы делились с коллегами своим опытом по использованию SMART-обучения в энергетической отрасли, иммерсивного метода обучения с применением технологий виртуальной реальности и др.

Окончание на 2-й стр.



Цифра номера

2298,6

км газовых сетей
находится в ведении
ПУ «Кобрингаз»



Конференция

НАША ЦЕЛЬ – НУЛЕВОЙ ТРАВМАТИЗМ!

Окончание. Начало на 1-й стр.

Особое внимание участников мероприятия привлекла выставка экспозиций предприятий и организаций с демонстрацией материалов, видеороликов, новейшего оборудования и инновационных технологий. Как пояснил первый заместитель генерального директора – главный инженер ГПО «Белэнерго» Владимир Бобров, выставка призвана показать достижения предприятий и компаний, которые планируется в ближайшем будущем использовать более широко. Это успешный опыт в сфере программного обеспечения, виртуальных тренажеров для подготовки работников, совершенствования оборудования и навыков персонала и др.

– Самый главный ресурс для промышленных предприятий – это работающие там люди. К сожалению, пока мы только стремимся к нулевому травматизму. Но если мы улучшим качество обучения и четкость следования постулатам охраны труда, то это станет одним из важнейших мероприятий по снижению производственного травматизма, – считает Владимир Бобров.

На выставочных площадках, в частности, можно было посмотреть и испробовать на себе тренажер виртуальной реальности, пройти проверку на системе контроля средств индивидуальной защиты искусственным интеллектом, сдать тест на знание правил использования газа в быту в специальной программе и многое другое. К примеру, УП «Витебскоблгаз» предложило всем желающим провести мониторинг здоровья в специальном диагностическом шлюзе. Специалист Юрий Жогаль рассказал, что данная система была разработана для аварийной службы предприятия и позволяет работникам проходить проверку своего психофизического состояния без привлечения медработника или мастера.

Свою экспозицию представило на выставке и УП «Брестоблгаз». Помимо этого, брестские газовики наглядно продемонстрировали гостям отработку аварийной ситуации. По легенде в аквапарке на территории санатория «Надзея» произошла утечка газа в подвальный помещении, которую оперативно устранила команда аварийной службы, прибывшая по вызову.

О работе, которая ведется на предприятии в области охраны труда, рассказал генеральный директор УП «Брестоблгаз» Евгений Казимирчик.

– Для руководителя сохранение здоровья и жизни своих подчиненных является основополагающей задачей. Для того чтобы каждый работник возвращался домой после трудового дня здоровым, необходимо проводить комплексные мероприятия. Сегодня недостаточно обеспечить работников специальной одеждой и оборудованием. В УП «Брестоблгаз» применяется система управления охраной труда, где вносятся персональные данные по каждому работнику. Для решения всех вопросов безопасности персонала также на предприятии внедряется Концепция нулевого травматизма, – отметил руководитель УП «Брестоблгаз».

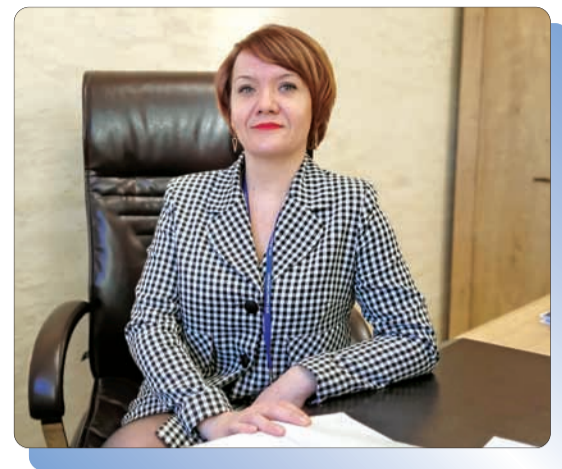
Два насыщенных дня научно-практической конференции прошли в продуктивном ключе и представили ее участникам возможность изучить перспективный опыт и новейшие разработки. «Учиться, стремиться к развитию – это правильный путь. Собранная здесь аудитория – инженеры по охране труда торфопредприятий, газоснабжающих организаций, поработав на конференции, составят для себя определенную концепцию, а мы на уровне объединения сможем сформировать стратегию будущих локальных нормативных документов, которые выстроят дальнейший вектор движения для нашей системы», – резюмировал первый заместитель генерального директора ГПО «Белтопгаз» Дмитрий Шавловский.

Алена САЦУТА
Фото автора



НОВЫЙ ГЛАВНЫЙ БУХГАЛТЕР УП «БРЕСТОБЛГАЗ»

4 марта 2022 года главным бухгалтером УП «Брестоблгаз» назначена **Жанна Ярославовна Дедюшко**. Работу в УП «Брестоблгаз» Жанна Дедюшко начала в 2008 году. Пройдя путь от рядового бухгалтера Ивацевичского районного производственного управления газового хозяйства до главного бухгалтера производственного республиканского унитарного предприятия «Брестоблгаз».



Назначения



КАК В «ДОМАНОВО» ОГОНЬ УКРОЩАЛИ

В сельскохозяйственном производственном управлении «Доманово» УП «Брестоблгаз» на учениях отработали действия сотрудников при возникновении пожаров.

Проверка действий работников во время чрезвычайных происшествий проходила 24 марта почти целый день: очаги возгорания имитировались в четырех местах.

Первым «загорелся» актовый зал административного здания, причем для наглядности там был использован дымогенератор, который наполнил дымом помещение. Как только работники обнаружили задымление, сразу же оповестили об этом директора. Руководитель мгновенно организовал эвакуацию людей, вызвал спасателей, организовал работу пожарной дружины (ПД) и проинформировал о происшествии свое руководство. Тем временем члены пожарной дружины филиала обеспечили здание, перекрыли поступление газа в мини-котельную, приступили к тушению пламени средствами первичной противопожарной защиты, однако справиться с огнем самостоятельно не смогли. До приезда сотрудников МЧС, они сдерживали распространение огня с помощью двух единиц техники, приспособленной к тушению пожара (седельные тягачи МАЗ с цистернами), и обеспечили защиту находящегося рядом здания. Буквально через несколько минут подоспело подразделение МЧС, которое находится в д. Бытень, в 10-ти километрах от места происшествия. Спасатели в защитных костюмах с пожарным рукавом проникли в помещение и ликвидировали очаг возгорания. Благодаря четким и быстрым действиям пожар в актовом зале был потушен, что позволило избежать ущерба здоровью людей и минимизировать материальные потери.

Едва участники учений перевели дух, как поступила новая вводная. На этот раз «возгорание» произошло в мастерских: пламенем охватило трактор. Работники оповестили о случившемся руководителя. Он, как и в случае с «воз-



горанием» в актовом зале, выполнил все необходимые мероприятия. Далее была организована эвакуация автотранспортного средства, условно охваченного огнем, на открытый участок мехдвора. Прибывшие по вызову сотрудники МЧС завершили тушение пеной.

Затем учения переместились на территорию молочно-товарной фермы. В соответствии с вводной от удара молнии загорелось хранящееся под навесом сено, а чуть позже огонь угрожал самой ферме, где находились телята и крупный рогатый скот. По уже отлаженной цепочке работники сельхозпредприятия организовали борьбу с пламенем силами своей добровольной пожарной дружины и сотрудников МЧС.

Слаженные действия по тушению условных пожаров высоко оценили представители ГПО «Белтопгаз» Юрий Кобрин и Николай Васюкович. По окончании отработки четырех вводных от них неожиданно поступила пятая – в административном здании «загорелся» компьютер. С этим чрезвычайным происшествием члены ПД справились самостоятельно, без привлечения службы 101.

Представители ГПО «Белтопгаз» проанализировали ход учений, дали положительную оценку противопожарной работе на заседании с участием главного инженера УП «Брестоблгаз» Александра Краца, заместителя генерального директора по безопасности, режиму и кадрам Андрея Ковганко и представителей технической инспекции УП «Брестоблгаз», которые постоянно оказывают серьезную методическую помощь работникам СПУ «Доманово».

О важности проведенных учений весьма красноречиво свидетельствует сводка происшествий в Ивацевичском районе за минувшую неделю. 19 марта в д. Приборово палы уничтожили 9 деревянных строений. Избежать трагедий и локализовать пламя сотрудникам МЧС помогли труженики СПУ «Доманово». Они привезли на место происшествия 11-тонные цистерны с водой, что помогло спасателям укротить пламя, не позволив ему добраться до жилых домов.

Александр ЛОГВИНОВИЧ



ПУ «Кобрингаз»: команда, которой по плечу любой вызов

В марте производственному управлению «Кобрингаз» исполнилось 60 лет. Почти одновременно с юбилейной датой кобринчанам второй год подряд было вручено переходящее знамя как победителям соревнования между филиалами УП «Брестоблгаз». Об истории организации, развитии ее производственной сферы, секретах успешной работы рассказал директор Управления Дмитрий МАНЦЕВИЧ.

– Дмитрий Николаевич, давайте по традиции начнем с истории предприятия и тех географических зон, которые оно обслуживает.

– Впервые природный газ стал поступать в Кобрин в 1960 году по газопроводу «Дашава – Минск». Спустя два года, 13 марта 1962 года, для газоснабжения города и района создана Кобринская эксплуатационно-монтажная контора Брестского треста газификации. На протяжении 60 лет организация прошла множество преобразований. Так, 1 августа 1975 года контора была реорганизована в Кобринское межрайонное производственное управление газового хозяйства «Кобринмежрайгаз», в состав которого вошли Дрогичинский и Жабинковский цеха. В 1987-м эти цеха отде-

– простые производственные задачи...

– Да, у нас на обслуживании 54891 абонента, газифицированного природным газом, 14104 абонента, имеющего индивидуальные баллонные установки, 314 абонентов от ГЕУ. Природный газ подается в 137 населенных пунктов Кобринского, Малоритского и Пружанского районов, из них 36 агрогородков. Негазифицированными остаются несколько агрогородков в Кобринском и Пружанском районах, но это дело времени.

В ведении управления 58 промышленных и 282 коммунально-бытовых предприятий газифицированных природным газом, 2298,6 км газовых сетей, 119 ГРП, 150 ШРП, 139 котельных станций.

В филиале трудятся 374 че-



– Одним из наиболее значимых проектов последнего времени стала закольцовка ГРС «Северная» и ГРС «Южная». Как шли работы?

– Непросто, но мы успешно справились с вводом данного объекта в эксплуатацию. На основании проведенного гидравлического расчета и схемы газоснабжения г. Кобрин и Кобринского района, разработанной государственным предприятием «НИИ Белгипрогаз» по заданию УП «Брестоблгаз» в мае 2021 года, было окончено строительство газопровода высокого давления второй категории d 225 общей протяженностью 1,074 км для дополнительной закольцовки ГРС «Северная» и ГРС «Южная». Реализация проекта обеспечит устойчивые режимы газоснабжения потребителей Кобринского и Малоритского районов с учетом развития перспективных населенных пунктах данных районов, а также для выхода ГРС на проектную мощность.

Работы по строительству объекта закольцовки выполнялись подрядной организацией ЗАО «Оптимальсервис». Несмотря на некоторые сложности в процессе строительства, объект был построен в установленные сроки. Технический надзор проводился собственными силами ПУ «Кобрингаз», начальником службы эксплуатации наружных газопроводов и сооружений на них К.Е. Белоусовым, который также руководил общим процессом по врезке объ-

екта закольцовки в действующую сеть газоснабжения. По операционный контроль проводился специалистами сектора заказчика и ПТО. Сварочные работы выполняли электрогазосварщики ПУ «Кобрингаз» А.П. Марчук и А.А. Озарчук.

Вместе с тем стоит отметить работу специалистов ПУ «Брестгаз», которые с помощью высокотехнологичного оборудования СтопТрон обеспечивали работы по отключению участков действующего газопровода во время производства работ по врезке объекта закольцовки. Это позволило выполнить врезку без отключения потребителей газа и обеспечивало дополнительную безопасность.

– В прошлом году завершена и реконструкция служебных помещений.

– Если раньше все наши службы ютились в одном здании, то теперь для работы каждой из них созданы комфортные условия. С этой целью построено отдельно стоящее двухэтажное здание бытового корпуса, в котором располагаются аварийная диспетчерская, служба транспорта и реализации газа, участок по организации закупок и движения ТМЦ, раздевалки, душевые, комната приема пищи, спортивный зал. Прекрасный ремонт сделан и в главном административном здании, где уже начал работу в тестовом режиме сервисный центр, а также принимает клиентов магазин газового оборудования. Благоустроена и территория предприятия, где появилась просторная стоянка для автомобилей.

– Управление и его специалисты практически на всех профессиональных конкурсах и спортивно-массовых мероприятиях в числе лучших. Как уже было сказано выше, предприятию второй год подряд вручено знамя победителя соревнования между филиалами УП «Брестоблгаз». В чем секрет успешной работы?

– Действительно, наши работники в прошлом году стали победителями и при-

зерами в сфере пожарной безопасности, конкурсах профмастерства «Лучший общественный инспектор УП «Брестоблгаз», «Умельцы Брестчины», «Лучшее звено по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового газового оборудования», «Лучшее сварочное звено по сварке стальных газопроводов». Секрет этих и других профессиональных результатов в том, что нам удалось создать настоящую команду единомышленников, для которой любая новая поставленная цель – это своеобразная проверка на профессиональную зрелость, а потому ее надо не просто решить, а сделать это качественно и с душой. Старемся максимально поддерживать творческие инициативы работников, которые реализуются в рационализаторские предложения, не боимся внедрять новшества в работу. В частности, по предложению ПУ «Брестгаз» стали использовать чек-листы, что значительно упростило работу по охране труда и соблюдению пожарной безопасности общественным инспекторам. В настоящее время ведется разработка мобильного приложения для электронного заполнения чек-листов и их оперативной передачи руководителям служб участков.

Отмечу и то, что основу нынешних успехов ПУ «Кобрингаз» в свое время заложили бывшие руководители предприятия Виктор Иванович Гопка и Александр Станиславович Крац. Также от всего коллектива выражаю благодарность за поддержку руководству УП «Брестоблгаз».

– Дмитрий Николаевич, что пожелаете в связи с юбилейной датой своим работникам?

– Прежде всего, в наше непростое эпидемическое время – крепкого здоровья! Конечно же, покорения новых профессиональных высот, благополучия, хорошего настроения, успехов в любых начинаниях, семейного счастья и мирного неба над головой.

Беседовал
Александр ЛОГВИНОВИЧ



– лились от ПУ «Кобринмежрайгаз», а предприятие преобразовано в Кобринское районное производственное управление газового хозяйства «Кобринрайгаз» Брестского областного предприятия газового хозяйства «Брестоблгаз». 1 января 2005 года к «Кобринрайгазу» присоединен Малоритский цех. В августе 2007 года Кобринское РПУ «Кобринрайгаз» переименовано в Кобринское межрайонное производственное управление газового хозяйства «Кобринмежрайгаз». 1 сентября 2015 года в результате реорганизации предприятия и оптимизации производственных процессов Пружанское районное производственное управление газового хозяйства «Пружанрайгаз» присоединено к РПУ; затем оба трансформировались в филиал «Кобринское производственное управление» ПУ «Кобрингаз» ПРУП «Брестоблгаз».

– Управление обслуживает три крупных района, приходится решать довольно не-

– человека. Управление располагает развитой материально-технической и инженерной инфраструктурой, высококвалифицированными специалистами и рабочими, что позволяет обеспечивать безаварийную работу систем газоснабжения, оказывать услуги по газификации и ремонту газового оборудования.

На 2022 год перед нами поставлены напряженные задания по комплексному приборному обследованию подземных газопроводов (433,42 км), замене устаревшего бытового газового оборудования в жилом фонде (3485 шт.), техническому обследованию газовых котлов (6069 единиц), переводу жилых помещений с сжиженного на природный газ (65 квартир) и другие. Уверен, что благодаря накопленному опыту, высокому профессионализму, грамотному управлению, сплоченному коллективу предприятие выполнит все намеченные планы и показатели.



Команда ПУ Кобрингаз – призер спартакиады «Здоровье-2021»



ПУ «Кобрингаз» – победитель производственного соревнования!

Победителем производственного соревнования коллективов управлений основного вида деятельности УП «Брестоблгаз» за достижение эффективного производства и высоких конечных результатов за 2021 год стало ПУ «Кобрингаз». Поздравляем победителей и желаем новых успехов в производственной деятельности!



Слесарь – лицо предприятия



В далеком 1977 году молодой специалист Валерий Карпук был принят на работу слесарем по обслуживанию и ремонту газоиспользующего оборудования в ПУ «Кобринмежрайгаз».

– Первая отметка в моей трудовой книжке была сделана в автоколонне, – вспоминает Валерий Владимирович. – А вот второй и, как оказалось, последней стала работа слесарем по ОиРГО в службе внутренних газопроводов и внутридомового газового оборудования управления «Кобринмежрайгаз» (в настоящее время – ПУ «Кобрингаз»). В июне 1985-го окончил Минский политехнический техникум по специальности «Газовое хозяйство», получил квалификацию «Техник газового хозяйства». За годы моей работы наше предприятие прошло через четыре реорганизации, а вот я своей должности не менял! Так и проработал

слесарем до 14 июля 2020 года, после чего ушел на заслуженный отдых.

Когда я устроился на работу, служба ВДГО состояла из 18 человек. Это начальник службы, два мастера, два сварщика, два водителя и около десяти слесарей. Кроме обслуживания внутридомового газового оборудования, я занимался монтажами-перемонтажами ГБУ, заменой газового оборудования, пусконаладочными работами. Трудился также в аварийной службе и в службе доставки баллонов, причем в то время мы обслуживали не только Кобринский, но и Жабинковский, и Дрогичинский районы.

Хочу выразить слова благодарности своему наставнику Юрию Николаевичу Никитюку. Благодаря ему я многому научился. После окончания техникума предлагали должность мастера СВГиВДГО, но мне по душе была больше работа слесаря, поэтому отказался.

За более чем 40 лет моей работы в газоснабжающей ор-

ганизации не было вопросов по оснащенности слесарей инструментами и запасными частями к газоиспользующему оборудованию, но в сумке у меня всегда лежали еще так называемые «мыльные спички». То ли дело сейчас: газоанализаторы, анемометры, дифманометры, тестеры, наборы различных ключей, головок и отверток и прочего. А какой автопарк сейчас в организации! Чего теперь только нет!

Важен в нашей работе и психологический аспект. После развала Советского Союза в этом плане стало заметно тяжелее. Люди были озлобленные. Приходилось быть и слесарем, и психологом одновременно. А вообще-то слесарь – не просто специальность или должность, это – призвание! Чтобы получать удовольствие от работы, ее нужно любить. Я вырос с ключом в руке. Это моё! И с 1977-го по 2020-й я занимался любимым делом. Поэтому мне всё удалось! Чего и желаю коллегам. А еще всем работникам УП «Брестоблгаз» – безаварийной работы, терпения, мудрых руководителей и квалифицированных слесарей. Ведь именно слесарь является лицом предприятия. Именно по ним абонент делает вывод об организации в целом.

Находясь на пенсии, я полностью погрузился в семейные дела. У меня наконец-то появился первый внук. Уже прямо вижу, как мы с ним идем на рыбалку! На него я возлагаю большие надежды. Кто знает, как распорядится жизнь, но очень хочется, чтобы в организации, которой я посвятил столько лет своей жизни, когда-то работал и мой внук.

Алексей ШИЛОВ

Наши ветераны



Профессионал и наставник

Еще один ветеран ПУ «Кобрингаз» Андрей Евгеньевич Ковальчук практически всю свою трудовую деятельность посвятил службе эксплуатации, являясь своеобразным связующим звеном между основателями управления и современниками, перенимающими бесценный опыт своих предшественников.

Он родился в 1959 году, за три года до основания Кобринской жилищно-монтажной конторы Брестского треста газификации г. Кобрин и района. После службы в военно-морском флоте Андрей Евгеньевич некоторое время работал каменщиком на одном из кобринских предприятий. В 1981 году начал работу в УП «Кобринмежрайгаз» слесарем II разряда по эксплуатации и ремонту газового оборудования. Постепенно повышал свой профессиональный уровень, ему был присвоен 6-й разряд слесаря.

За все годы работы А.Е. Ковальчук зарекомендовал себя не только как профессионал своего дела, но и как наставник подрастающего поколения. Благодаря его знаниям и опыту,

которые он передал молодым коллегам, команда Малоритского района газоснабжения трижды занимала первое место в смотре-конкурсе на звание «Лучшая бригада по обслуживанию ГРП и ШРП».

Профессионализм и качество выполняемых работ Андрея Евгеньевича неоднократно были отмечены почетными грамотами и денежными премиями. В 2019 году его имя было занесено на доску почета УП «Брестоблгаз».

За заслуги в производственной деятельности, успешное выполнение задач, поставленных перед предприятием, и образцовое выполнение трудовых обязанностей в 2020 году Андрей Евгеньевич Ковальчук награжден нагрудным знаком «Ганаровы работнік» УП «Брестоблгаз».

Всё для удобства клиента

Традиционно 15 марта отмечают Всемирный день прав потребителей. В этом году он прошел под девизом «Справедливые цифровые финансовые услуги». Этот день учредили в 1983 году, а в Беларуси на государственном уровне его утвердили в 2000-м. В УП «Брестоблгаз» своим потребителям уделяют большое внимание не только по праздникам. Здесь очень ответственно относятся к работе с абонентами, создают им лучшие условия.



Цифровизация и комфорт...

Стремительно развивающиеся цифровые технологии радикально меняют наши привычки. Банкоматы, платежные терминалы, мобильные банки позволяют клиенту дистанционно и без участия других лиц производить переводы или оплату. В данном случае прозрачность и скорость операций, безусловно, преимущество. Однако глобализация этого сегмента потребительского рынка не только открывает гражданам новые социально-экономические возможности, но и повышает риски. С развитием цифровизации уязвимые группы населения попадают в еще более неустойчивое положение в обществе, где всё чаще используются безналичные деньги.

В УП «Брестоблгаз» для создания комфортных условий потребителям и удобства работы с ними открывают центры по обслуживанию населения. Один из них заработал в Бресте, на улице Я. Купалы, 80, еще в марте 2020 года. Мы решили посетить центр, чтобы познакомиться с рабочим процессом.

Стильное здание центра притягивает взгляд. Когда заходишь внутрь, понимаешь, что это серьезная структура, всё выдержано в строгих тонах, ничего

лишнего – максимум информативности, минимум пафоса. Холл разделен на три зала: административный корпус, информационно-расчетный центр и сектор заказчика.

Начальник участка по расчетам и информированию населения ПУ «Брестгаз» Ольга Красинская пояснила, что работа таких центров нацелена на улучшение качества услуг, создание условий для комплексного решения вопросов и сокращение времени предоставления услуг.

– Открытие центра по обслуживанию населения позволило сконцентрировать процедуры и специалистов в одном месте, – подчеркнула Ольга Красинская. – Так мы получили взаимодействие заявитель – исполнитель. Такой вид работы помогает улучшить обслуживание, систематизировать контроль за качеством предоставляемых услуг, а также оптимизировать сроки выполнения работ. Здесь созданы условия для комплексного изучения и решения вопросов, возникающих у потребителей газа.

Спектр оказываемых в центре услуг очень широк. Находясь в одном месте, абонент может заключить, перезаключить или расторгнуть договор, сделать перерасчет платы за газ, получить разрешение на производство земляных

работ в охранной зоне газораспределительной системы, а также оформить документы, получить справки и выписки, составить заявление на оказание разных услуг, предоставляемых УП «Брестоблгаз».

Клиентов центра обслуживают по электронной очереди. Посетитель на уже привычном многим терминале выбирает необходимую ему операцию. А чтобы скоротать время, в зале есть зона ожидания посетителей, где можно воспользоваться бесплатным Wi-Fi.

Несмотря на то, что мы приехали в ЦОН в будний день и рабочее время, клиентов в зале было немало. Ольга Красинская рассказала, что среднее время ожидания – от пяти до десяти минут, и это в пик работы, который приходится на период с 10 до 15 часов. За день центр посещают около 100–120 абонентов. В выходные здесь не так многолюдно – до 15 человек.

Начальник участка по расчетам и информированию населения рассказала, что только за прошедший год в центр обратились 24 227 абонентов. Самая востребованная операция – заключение (перезаключение) договоров. Часто граждане обращаются за оказанием таких видов услуг, как подключение газа, монтаж, перемонтаж газового оборудования, перерасчет платы за газ. Каждому клиенту здесь уделяют должное внимание, к каждому – индивидуальный подход. Для этого в информационно-расчетном центре работает пять квалифицированных специалистов, все они проходят обучение и проверку знаний.

...для всех без исключения

Несмотря на разнообразие оказываемых в центре услуг, не всегда необходимо личное присутствие клиента. Об этом в УП «Брестоблгаз» тоже позаботились. Получить интересующую информацию или решить ряд вопросов можно удаленно. Ради улучшения обслуживания абонентов в организации создали колл-центр, в котором по еди-

ному номеру телефона 162 специалисты проконсультируют и ответят на вопросы. А если дозвониться не удалось, операторы сами перезванивают абоненту. В УП «Брестоблгаз» уделяют особое внимание обратной связи с населением – активно ведут сайт brest.gas.by, соцсети и мессенджеры, где оперативно публикуется информация о деятельности предприятия, изменения и оповещения, актуальные для абонентов. Ольга Красинская подчеркнула, что деятельность предприятия направлена в первую очередь на удовлетворение всех условий и критериев качественного обслуживания.

К СВЕДЕНИЮ

С 21 февраля вступила в силу новая редакция Правил пользования газом в быту, утвержденная постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 16 ноября 2021 года № 661. Основной момент – разделение ныне действующего договора на газоснабжение, техническое обслуживание газового оборудования и внутридомовых систем газоснабжения на два договора: договор газоснабжения и договор на техническое обслуживание и ремонт газового оборудования и (или) вводных и внутренних газопроводов.

Перезаключать договоры будут при проведении технического обслуживания, также можно заранее перезаключить договор по адресу: улица Я. Купалы, 80, расчетно-информационный центр, с 8.00 до 20.00 (выходной – воскресенье).

Важно знать

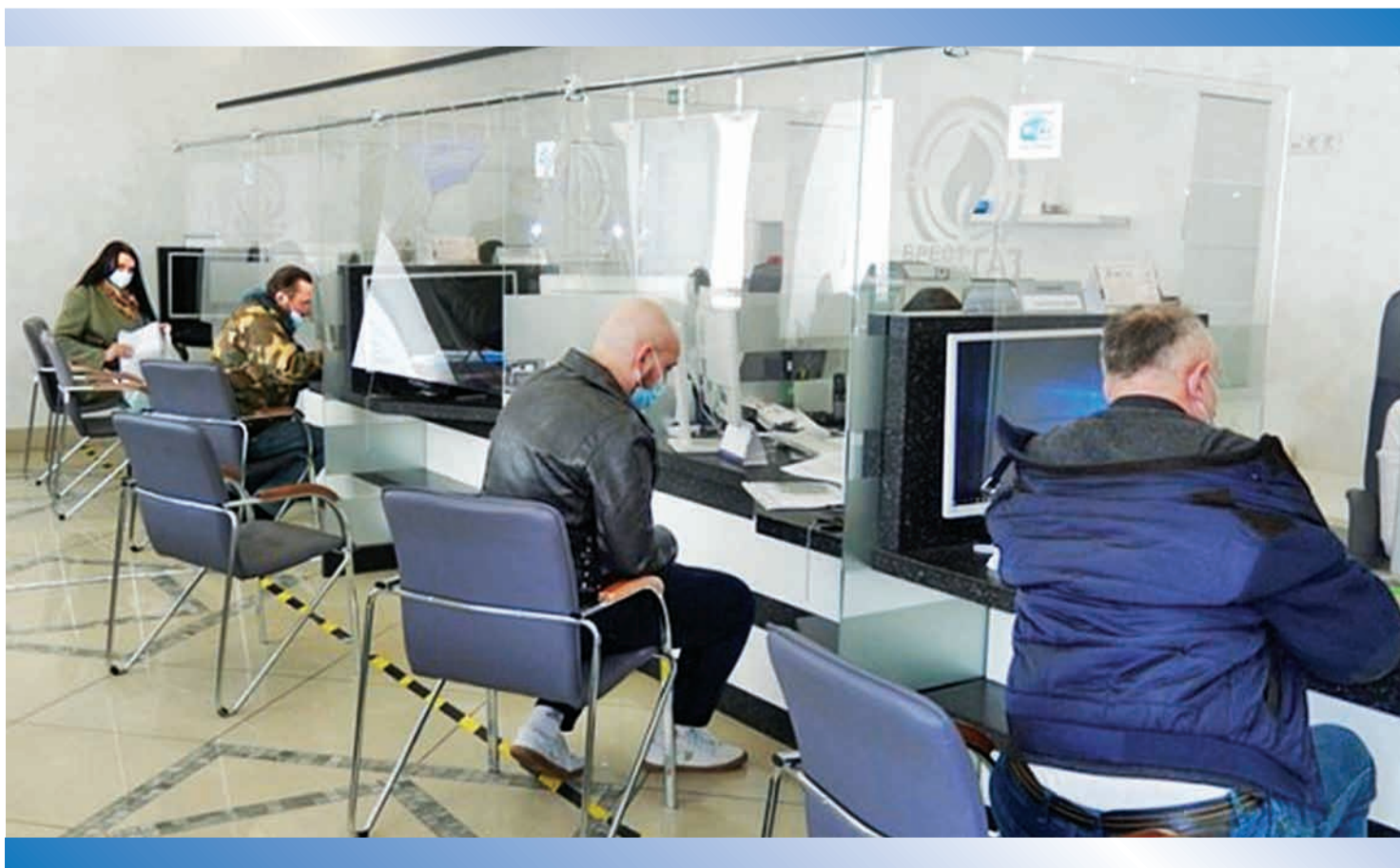
ПУ «Брестгаз» информирует, что с 1 июня 2022 года изменится порядок оплаты природного газа для населения с установленными индивидуальными газовыми отопительными приборами. В соответствии с постановлением Совета Министров от 28.12.2021 г. № 766 «Об изменении постановления Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2013 г. № 1166» вводится единая в течение года цена на природный газ без дифференциации на отопительный и летний периоды.

С 01.01.2022 до 31.05.2022		С 01.06.2022 по 31.12.2022
отопительный период	летний период (до 31.05.2022)	0,1977
0,1494	0,5417	

Единый тариф позволит потребителям с установленными газовыми отопительными приборами не только сэкономить деньги по итогам года, но и более свободно использовать голубое топливо летом. Кроме того, введение единой цены упростит процедуру расчетов между газоснабжающей организацией и потребителем.

Но необходимо помнить, что без изменений для обладателей газового отопительного оборудования в домах остается дифференциация тарифов в зависимости от исчисляемых нарастающим итогом ежегодно с 1 января годовых объемов потребления природного газа: первая категория – до 3000 кубических метров, вторая категория – 3000–5500 кубометров, третья категория – свыше 5500.

Наталья МАЛАШЕВИЧ



«Слышится голос Хатыни, голос Дремлёво живой...»

Дата 22 марта навсегда вписана в историю Беларуси как памятная и скорбная. В этот день в 1943 году немецко-фашистские захватчики при пособничестве нацистско-коллаборантов сожгли деревню Хатынь вместе с её жителями. Не щадили ни стариков, ни детей. Таких деревень, от которых за годы войны остался лишь пепел, на белорусской земле было много.

Согласно последним исследованиям, в Беларуси немецко-фашистскими захватчиками было разрушено и сожжено более 9 тысяч населённых пунктов. Но именно Хатынь стала общим для них символом: на её месте создан мемориальный комплекс в память о всех уничтоженных белорусских деревнях. Поэтому традиционные мероприятия 22 марта прошли во многих памятных местах, в том числе и в мемориальном комплексе «Дремлёво» в Жабинковском районе.

Участие в митинге-реквиеме приняли генеральный директор УП «Брестоблгаз» Евгений

Казимирчик, председатель профсоюза Белэнерготопгаз Игорь Жур, председатель Жабинковского райисполкома Вадим Кравчук. Примечательно, что почтить память погибших местных жителей здесь собрались представители всех структурных подразделений УП «Брестоблгаз». После проведения в первой половине дня конференции первичной профсоюзной организации предприятия в санатории «Надзея» они посчитали своим долгом приехать в мемориальный комплекс «Дремлёво», чтобы вместе с жителями Жабинковского района не позволить событиям военного времени кануть в заб-



вение, возложить венки и цветы к памятнику.

В своём выступлении Игорь Жур подчеркнул значимость исторической памяти:

– Сегодня, 22 марта, в Беларуси отмечается День памяти сожжённых деревень. Тезис о том, что Беларусь является братской могилой – это не фигура речи. Более трех

миллионов человек стали жертвами геноцида на белорусской земле. Мы все хотим, чтобы это не повторилось. А для этого важно помнить и доносить молодым поколениям правду о тех трагических событиях. Важно, что недавно в Конституцию Республики Беларусь были внесены дополнения о защите историче-

ской правды о подвиге белорусского народа в годы Великой Отечественной войны.

Со слезами на глазах присутствующие на митинге слушали отрывок из воспоминаний чудом уцелевшего во время расправы уроженца деревни Дремлёво Николая Ярмошука. Он видел смерть брата, отца, соседей и других земляков. Люди до конца не могли поверить в то, что фашистские негодяи способны на такие зверства. Все находились в шоковом состоянии, потому что нацисты хладнокровно расстреливали местных жителей, глумились над матерями и их маленькими детками, а оставшихся в живых сожгли в сараях.

Из всех жителей Дремлёво в 1942 году выжили лишь четверо. Трагедия унесла жизни почти двух сотен жителей деревни. Дремлёво так и не возродилось. Земля с места сожжённой деревни захоронена в мемориальном комплексе «Хатынь».

Спустя годы на месте деревни был построен мемориальный комплекс. Три скорбящие женщины – бабушка, мать и дочь – застыли в бронзе на валунах. У их ног всегда венки. Это место духовного и патриотического воспитания символизирует память нынешнего поколения белорусов о жертвах войны.

Александр ЛОГВИНОВИЧ

Безопасность и дисциплина

ЧЕЛОВЕЧЕСКАЯ ЖИЗНЬ – БЕСЦЕННА!



Директива
№1

Директива Президента Республики Беларусь от 11 марта 2004 № 1 «О мерах по укреплению общественной безопасности и дисциплины» – нормативный документ, который уже более 18 лет является стражем безопасности жизни людей. Документ претерпел множество изменений и дополнений. Сейчас действует его новая редакция в соответствии с Указом № 420 от 12.10.2015.

Вот уже почти два десятка лет системная работа УП «Брестоблгаз» и его филиалов в рамках реализации мероприятий Директивы № 1 на протяжении всего времени способствовала снижению производственного травматизма людей и недопущению их гибели. Однако, согласно Постановлению Министерства Энергетики Республики Беларусь от 18.02.2022 № 3 существующие проблемы в обеспечении общественной безопасности и дисциплины полностью не решены. Люди продолжают гибнуть от внешних причин. В конечном итоге от бесхозяйственности и «расхлябанности», пьянства, наркомании, наносится значительный урон не только самим организациям, но и в целом экономике Республики Беларусь. Работа по реализации мероприятий Директивы № 1 требует дальнейшего совершенствования.

Филиал «Пинское производственное управление» является одним из многих предприятий, где вышеуказанному документу отводят главенствующую роль с целью его соблюдения для недопущения фактов производственного травматизма, гибели людей на производстве, развития

профессиональных заболеваний.

В рамках реализации мероприятий Директивы № 1 осуществляется контроль за рациональным использованием рабочего времени, соблюдением правил внутреннего трудового распорядка с использованием электронных систем, ответственными должностными лицами проводятся выборочные мониторинги. Проводится анализ эффективности использования сети интернет и телефонной связи, направленный на недопущение использования их работниками в собственных целях (посещение сайтов интернет-магазинов, звонки междугородней связи, просмотр различного содержания видеоконтента и др.).

В ПУ «Пинскгаз» проводится аналитическая работа по рациональному использованию материалов и других средств. В управлении работают лица, обязанные возмещать государственные расходы на содержание детей в неблагополучных семьях в соответствии с Декретом Президента Республики Беларусь от 24.11.2006 № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях». Хочется отметить титаническую работу со стороны должностных лиц, которые с трепетом относятся к людям, оказавшимся в тяжёлой жизненной ситуации. Работникам оказывается всяческая поддержка для создания коллективного благоприятного климата.

В области промышленной безопасности реализуется комплекс технических мероприятий, направленных на оценку технического состояния подземных газопроводов, приборное обследование, замену физически и морально устарев-

шего оборудования, диагностику сосудов, работающих под избыточным давлением, реконструкцию объектов газораспределительной системы.

Для освещения вопросов по профилактике пьянства, наркомании и суицида на собрания трудового коллектива приглашаются представители организаций здравоохранения, городского и районного исполнительных комитетов. Профсоюзным комитетом для работников предприятия организовываются посещения плавательного бассейна, а также различного вида спортивные мероприятия. Для формирования семейных ценностей работникам предлагается посещение утренников и цирка для детей, концертных программ города Пинска.

В целях безопасного выпуска на линию транспортных средств в управлении ведётся строгий предрейсовый медицинский осмотр водителей, а также освидетельствование на предмет нахождения в состоянии алкогольного опьянения, проводятся единые дни безопасности дорожного движения с участием представителей МВД, организовано прохождение проверки знаний Правил дорожного движения и др. Особое внимание уделяется надлежащему техническому состоянию транспортных средств.

Охрана труда и пожарная безопасность – комплекс мероприятий, сконцентрированных на сохранении жизни и здоровья работающих. Разработка инструкций для работников, приобретение средств индивидуальной защиты, снижение воздействия вредных и опасных производственных факторов, соблюдение гигиенических норм, проведение недель «Нулевого травматизма», проведение

проверки знаний по вопросам охраны труда и пожарной безопасности, отработка практических навыков внештатных пожарных формирований (дружин) при участии представителей МЧС на территориях города и предприятия, внедрение систем пожарной автоматики и поддержание их в технически работоспособном состоянии, проверка знаний по вопросам охраны труда, внеплановые инструктажи, система контроля охраны труда и многое другое в этом направлении – является неотъемлемой повседневной производственной частью жизни нашего предприятия. И это далеко не исчерпывающий список мероприятий реализации требований Директивы № 1.

Человеческая жизнь – бесценна. У каждого есть семья и все хотят возвращаться домой живыми и здоровыми. Тщательное изучение, внедрение и соблюдение простых правил помогает избежать рисков возникновения трагических последствий не только для себя, но и окружающих. Невнимательность, попустительство и человеческая халатность в каждом деле всегда является причиной и чередой печальных событий. Директива № 1 – это не просто набор правил, слов и букв, порой написанных трагедией человеческих жизней, это основополагающий нормативный документ для каждого предприятия.

Дмитрий ПИЛИНКЕВИЧ

Уточнение

В прошлом номере «Нашей газеты» в материале «В небе Афгана» из-за технической ошибки неправильно указано имя героя публикации. Правильный вариант – Александр Васильевич Ковалев. Приносим свои извинения.



ГАЗета

Учредитель: УП «Брестоблгаз»
Редакторы: Е. Лайко, Ж. Ракуть, В. Туров
Дизайн и верстка: О. Ролич
Подписано в печать 29.03.2022 г.
Печать офсетная

Тираж 299 экз.
Заказ 617.
Газета напечатана с готового оригинал-макета в ОАО «Брестская типография»

Уважаемые читатели!
Какие материалы вы хотели бы увидеть на страницах «Нашей газеты»? Чего не хватает изданию газетчиков, а что в избытке? Поделитесь своими мнениями, и вместе мы сможем сделать газету лучше и интереснее.
Пишите: layko@brest.gas.by