

СЧЁТЧИК ПОПОРТИЛСЯ – НУ ЧТО Ж... ВОТ ТОПОР, СТАМЕСКА, НОЖ?!

Чем сложнее техника, тем больше шансов, что она потребует ремонта. Как быть с плитой, колонкой, котлом – понятно, а что делать, если вышел из строя счетчик (подобное, увы, нередко приключается со столь любимыми народом за компактность электронными приборами учета)? Как не совершить в такой ситуации ошибок, которые оборачиваются лишними тратами, разъясняет Ольга ЗАГОРСКАЯ, заместитель начальника службы учета газа и расчетов за газ предприятия «Барановичгаз».

– У вас возникли сомнения, правильно ли работает счетчик? Действовать в таком случае надо незамедлительно! Чем быстрее будут предприняты правильные шаги, тем менее критичными окажутся последствия.

Стоит отметить, что поддерживать в исправном состоянии приборы учета расхода газа, обеспечивать сохранность установленных на них пломб – обязанность потребителя газа. Однако, если счетчик пришел в негодность, ни в коем случае нельзя снимать пломбу и пытаться самому починить прибор учета. Такие действия запрещены законом и, более того, грозят немалым штрафом. Умалчивать о поломке счетчика – тоже одно из худших решений. Ведь за безучетный расход газа придется платить втридорога.

Запомните: обнаружили любую неисправность – без размышлений выключайте всё газовое оборудование, которое

В ТЕМУ



Использование газовой плиты, котла или колонки с истекшим сроком эксплуатации может стать причиной несчастного случая. Поэтому «Барановичгаз» в очередной раз призывает соблюдать Правила пользования газом в быту. По истечении срока службы оборудования, указанного в руководстве по эксплуатации, надо обратиться в газоснабжающую или обслуживающую организацию для его замены либо определения его технического состояния.

есть в квартире или доме. Цифры на счетчике останавливаются. Если этого не произошло и счетчик продолжает крутиться и ощущается запах газа, значит, происходит утечка газа. Тогда нужно неотложно звонить в аварийную газовую службу по номеру 104.

Даже если ситуация не критичная (нет утечки газа), всё равно следует обязательно обратиться в «Барановичгаз»: набрав телефонный номер 59-91-27, подробно опишите суть проблемы.

После того как специалист примет заявку, остается дождаться газовика, который

должен прийти в оговоренный день в условленное время. Первым делом он проверит наличие пломбы на счетчике и правильность ее установки, чтобы убедиться, что вы не вмешивались в работу прибора. Затем составит акт о безучетном потреблении газа, заполнит необходимые документы и, разумеется, заменит счетчик.

Платить за ремонт или покупку нового счетчика придется потребителю, кроме случая, когда не истек срок гарантии производителя.

Неизбежен перерасчет за всё то время, что счетчик был

По результатам диагностики выдается заключение о возможности или невозможности дальнейшей эксплуатации газового оборудования. Причем бессрочное – если всё в порядке, вы сможете пользоваться плитой, котлом, колонкой до возникновения неисправностей, устранение которых невозможно (из-за отсутствия запасных частей в связи с прекращением их выпуска заводом-изготовителем), либо нецелесообразно.

неисправен. При перерасчете учитывается не только установленное газоиспользующее оборудование, количество зарегистрированных в доме, его площадь, но и дата, когда вас последний раз посещал работник «Барановичгаза». Чем меньше времени прошло с момента последнего посещения, тем меньше вам придется заплатить денег. Суммы при перерасчете порой выходят весьма внушительные! Вот почему в ваших интересах открывать дверь нашим специалистам.

Допустим, семья из трех человек проживает в доме пло-

ВАЖНО!

Продолжается поэтапный перевод персональных данных потребителей газа в единую систему начислений жилищно-коммунальных услуг. Если вы не обнаружили информации по своему личному счету, «Барановичгаз» просит повторить попытку оплаты в новой ветке ЕРИП по следующему алгоритму:

Система «Расчет» (ЕРИП) → Коммунальные платежи → Газоснабжение АИС → Расчет ЖКУ → Брестская область → Брестоблгаз → Газоснабжение АИС Расчет ЖКУ → № вашего лицевого счета.

У вас возникли вопросы при оплате за газоснабжение (в том числе по сумме начислений)? Свяжитесь со специалистами по номерам телефонов: 59-91-28, 59-91-29. Обратите внимание: платить за газ нужно не ранее 15-го и не позднее 25-го числа.

щадью 70 метров квадратных, из оборудования установлены плита и двухконтурный котел. Исходя из того, что в среднем в отопительный период вы использовали бы порядка 400 кубов природного газа, в обычной ситуации вы бы заплатили 82 рубля, если же счетчик сломался и не вы своевременно сообщите нам о его поломке, а спустя какое-то время ее обнаружат сами газовики, за газ придется заплатить втридорога – 361 рубль.

**Подготовил
Виталий ГЕРЦЕВ**

ПУ «Барановичгаз». УНП 200274574

СПРАВКА «НК»

Ремонт счетчиков подразделяют на:

- ✓ гарантийный;
- ✓ негарантийный (заявочный);
- ✓ текущий (в процессе плановой поверки)

Гарантийный ремонт выполняется заводом-изготовителем в период гарантийного срока эксплуатации счетчика газа при наличии паспорта. Срок гарантии указывается в эксплуатационной документации. Данный вид работ выполняется бесплатно. Негарантийный (заявочный) ремонт прибора учета выполняется по заявке

потребителя на возмездной основе.

Данные работы выполняются только с письменного согласия потребителя. Текущий ремонт выполняется в период выполнения плановой поверки счетчика – бесплатно.

Гарантия после текущего ремонта распространяется только на замененные детали и узлы и составляет полгода с момента установки счетчика потребителю.

ЦИФРЫ

Количество снятых в ремонт счётчиков*

* с 1 января по 30 апреля

