



С Новым 2024 годом!

ГАЗ Наша Зета

С нами всегда тепло!

№ 12 • Декабрь 2023 года • Ежемесячное издание УП «Брестоблгаз» • Издается с мая 2006 года •

## Сотрудничество «Интеграция интеграций»

**Президент Беларуси Александр Лукашенко принял участие в саммите ЕАЭС в Санкт-Петербурге.**

Внимание лидеров стран ЕАЭС была представлена подготовленная в период российского председательства декларация об основных задачах и ключевых направлениях дальнейшего развития интеграционных процессов в рамках Евразийского экономического союза на период до 2030 и 2045 годов.

«Важно, что наши страны живут не только настоящим. Мы четко понимаем цели интеграции в обозримом будущем. По инициативе российской стороны подготовлена декларация, определяющая задачи развития Евразийского экономического союза до 2030 года и контуры интеграции до 2045 года. В строгом духе экономического прагматизма обозначены конкретные, понятные цели: дальнейшее строительство общего евразийского рынка, обеспечение его ключевыми товарами и ресурсами, развитие кооперации, формирование общего транспортно-логистического пространства и общего финансового рынка, активное международное позиционирование ЕАЭС», – сказал Глава белорусского государства.

По словам Александра Лукашенко, в развитие декларации необходимо выработать и дорожную карту реализации намеченного. Президент подчеркнул, что главное сейчас



не потерять темп и не останавливаться в сотрудничестве и развитии интеграции: «Надо двигаться в этом направлении, чтобы мы были ведущей не только региональной, но и мировой экономической организацией. А будет экономика – к этому и политика придет, и военно-политическое сотрудничество, если будет что защищать. Оно тоже никуда не денется. У нас шанс. Самое главное – не остановиться, двигаться вперед».

В этом контексте Александр Лукашенко подчеркнул актуальность дальнейшего движения государств – членов ЕАЭС в фарватере белорусской инициативы «интеграции интеграций», которая нашла отражение в утверждаемых на саммите в Санкт-Петербурге основных направлениях международной деятельности ЕАЭС на 2024 год.

По материалам БЕЛТА

## Акция добра Радость дарим детям



**Представители ГПО «Белтопгаз» и УП «Брестоблгаз» приняли участие в республиканской благотворительной акции «Наши дети».**

Заместитель генерального директора ГПО «Белтопгаз» Николай Кожан и генераль-

ный директор УП «Брестоблгаз» Евгений Казимирчик по уже сложившейся

традиции посетили подшефную Жабинковскую школу-интернат для детей с нарушением зрения накануне новогодних праздников. Руководители ознакомились с процессом обучения школьников, поздравили воспитанников учебного заведения с наступающим Новым годом, приняли участие в торжественном мероприятии и передали школе-интернату сертификаты на общую сумму 5500 рублей.

Для газетчиков Брестчины уже стало доброй традицией в канун новогодних праздников посещать десятки учреждений образования по всей области, чтобы согреть сердца деток вниманием, теплыми словами и подарками.

**Уважаемые работники и ветераны предприятия и отрасли! От всей души поздравляю вас с наступающим Новым 2024 годом и Рождеством Христовым!**

Уходящий 2023-й год был насыщен событиями и прошел для предприятия в созидательном ключе. Нам удалось добиться значимых результатов по многим направлениям деятельности. Продолжается газификация населенных пунктов Брестской области, газораспределительные сети и оборудование поддерживаются в технически исправном состоянии.

Продолжаем строить новые объекты, улучшая свою инфраструктуру, а также условия для клиентов и наших работников. Мы ввели в строй ряд крупных объектов в СПУ «Доманово», в том числе 8-квартирный жилой дом для работников управления, и внесли свой вклад в обустройство сквера Мира и создания для жителей агрогородка. В Барановичах и Лунинце открылись обновленные магазины «104», в санатории «Надзея» возведен новый административный корпус, что позволит расширить площадь и для оказания новых лечебных услуг, и оздоровительных процедур.

В минувшем году филиалы УП «Брестоблгаз» стали площадками для проведения важных и масштабных мероприятий. В ПУ «Брестгаз» в канун Дня народного единства состоялась встреча с перспективным кадровым резервом облисполкома с участием Главы Администрации Президента Республики Беларусь И.П. Сергеевко. Высоких оценок удостоилась и организация XXXI Республиканской отраслевой спартакиады руководящих работников организаций энергетики, газовой и топливной промышленности, республиканского пресс-тура, а также семинара-совещания «Дожинки-2023» по развитию сельскохозяйственных предприятий Министерства энергетики на базе СПУ «Доманово».

Наши специалисты поставили рекорд по победам в профессиональных смотрах-конкурсах. Мы завершаем год, имея в своем активе три переходящих кубка ГПО «Белтопгаз» («Лучшая аварийная бригада», «Лучшая бригада по техническому обслуживанию газоиспользующего оборудования», «Лучшая транспортная служба газоснабжающей организации»). Даже в спортивных состязаниях по торфяному футболу мы были сильнее чемпионов Европы и завоевали медали!

За всеми этими победами и достижениями стоят наши труженики – профессионалы высокого класса. Поэтому в 2023 году мы много внимания уделяли кадровым вопросам и выстроили системную работу по подготовке специалистов для газовой отрасли, начиная с профильных инженерных классов в школах до целевого обучения в вузах.

И в 2024 году мы не намерены сбавлять обороты по всем основным направлениям. Пусть наступающий год станет еще качественно лучше, принесет нам успех во всех делах и начинаниях, удачу, благополучие, много радости и новых возможностей для реализации интересных идей.

С Новым годом, дорогие коллеги! Здоровья и благополучия, добра и счастья вашим семьям, праздничного новогоднего настроения!

**Е.А. КАЗИМИРЧИК, генеральный директор УП «Брестоблгаз»**

**Уважаемые коллеги, дорогие друзья!**

Оглядываясь на насыщенный событиями год, можно с уверенностью сказать, что мы многое сделали и в своей профессиональной деятельности, и для наших тружеников.

Мы стараемся ценить вклад всех в общее дело и нацеливаем в каждом труженике видеть коллектив, а в коллективе быть внимательным к каждому специалисту.

Уверен, что 2024-й также будет щедрым на полезные и добрые дела, принесет радость и много позитивных эмоций, станет успешным и ярким! Пусть каждый день Года качества будет поводом гордости за себя и своих коллег!

От всей души желаю вам, вашим родным и близким здоровья, счастья, добра, благополучия и неиссякаемой творческой энергии!

**Председатель ППО УП «Брестоблгаз» А.И. ПЕТРОВЕЦ**

# НОВАЯ ТРАДИЦИЯ: ЧЕСТВУЕМ ЛУЧШИХ И СМОТРИМ В БУДУЩЕЕ



Больше фото здесь!



**В санатории «Надзея» состоялась встреча руководства УП «Брестоблгаз» с победителями, призерами и участниками республиканских профессиональных смотров-конкурсов и специалистами, которые были задействованы в их подготовке.**

Нынешний год оказался для нашего предприятия не просто урожайным на победы, но и рекордным. В ноябре все четыре переходящих кубка смотров-конкурсов по основным направлениям деятельности («Лучшая аварийная бригада», «Лучшая бригада по техническому обслуживанию газорегуляторных пунктов», «Лучшая бригада по техническому обслуживанию газоиспользующего оборудования», «Лучшая транспортная служба газоснабжающей организации») оказались у специалистов УП «Брестоблгаз». Три из них завоевали работники одного филиала – производственного управления «Брестгаз». Такого в истории предприятия еще не было. И вряд ли такое достижение удастся повторить кому-то из коллег из других областей. С заслуженными наградами победителей и призеров поздравили генеральный директор УП «Брестоблгаз» Евгений Казимирчик, первый заместитель генерального директора – главный инженер Игорь Левинский, заместитель генерального директора Владимир Боровенко.

– Победы в республиканских

профессиональных соревнованиях нужны и важны, – отметил Евгений Казимирчик. – Нынешние результаты подтверждают высокий уровень подготовки наших специалистов. Будем и в дальнейшем поддерживать работников, которые принимают участие в смотрах-конкурсах, создавать условия для подготовки, но важно понимать и то, что победы для нас – не самоцель, которой нужно добиться во что бы то ни стало или любой ценой. Занимать высокие места приятно и почетно, но и те, кто в этом году не попал в призеры на республиканском уровне, тоже достойны похвалы и уважения.

Генеральный директор предложил участникам встречи откровенно поделиться своими мыслями и впечатлениями о том, как можно улучшить подготовку к конкурсам, что следует изменить или исправить. В итоге состоялся открытый разговор, в ходе которого прозвучал ряд предложений. Они взяты на заметку и будут изучены для их возможной реализации.

Мастер аварийно-диспетчерской службы ПУ «Брестгаз» Андрей Гацук выступил с инициативой раз-

работать единый дизайн и изготовить для специалистов служб, обслуживающих газораспределительную сеть, зимние головные уборы. Это и практично, и позволит доукомплектовать спецодежду в одном стиле. Начальник службы внутренних газопроводов и внутридомового газового оборудования ПУ «Брестгаз» Виталий Сулева предложил в 2024 году, объявленном в Беларуси Годом качества, сделать ставку на предприятии на совершенствовании цифровизации рабочих процессов, чтобы обновленные программные комплексы помогли сократить время на заполнение документации, а это в свою очередь поможет больше внимания уделять качественному обслуживанию абонентов. Начальник сектора по охране труда ПУ «Брестгаз» Ольга Осирко выступила с идеей привлекать психологов в ходе подготовки наших специалистов к республиканским профессиональным соревнованиям, дабы справиться с волнением, которое нередко зашкаливает у участников смотров-конкурсов. Тренинги со специальными упражнениями могут помочь нашим специалистам лучше концентрироваться и чувствовать себя увереннее. Также прозвучало предложение о взаимном участии в областных этапах соревнований с коллегами из Гродненской, Гомельской и других областей, что позволит обрести больший опыт перед заключительным этапом смотров-конкурсов. Был высказан и ряд предложений по внесению изменений в Коллективный договор предприятия.

Можно сказать, что в «Брестоблгазе» заложена новая традиция – чествование победителей и участников смотров-конкурсов профессионального мастерства с обсуждением проблемных вопросов, что наверняка позволит в дальнейшем совершенствовать рабочий процесс.

## НАЗНАЧЕНИЕ

*На должность первого заместителя генерального директора – главного инженера УП «Брестоблгаз» назначен Игорь Левинский.*

1 декабря 2023 года коллективу аппарата управления и руководителям филиалов УП «Брестоблгаз» представлен новый первый заместитель генерального директора – главный инженер предприятия Игорь Левинский.

Новое служебное удостоверение Игорю Левинскому вручил генеральный директор УП «Брестоблгаз» Евгений Казимирчик, рассказав о его трудовой биографии и пожелав успешной работы.

Игорь Анатольевич Левинский родился в 1980 году в г.п. Лельчицы Гомельской области. Окончил Белорусскую государственную политехническую академию по специальности «Теплогоснабжение, вентиляция и охрана воздушного бассейна» (2002 г.) и Академию управления при Президенте Республики Беларусь по специальности «Управление персоналом» (2010 г.). В газовой отрасли трудится с 2002 года. До нынешнего назначения работал директором филиала «Гомельское производственное управление» РПУП «Гомельоблгаз».



## БЕЗОПАСНЫЙ ТРУД

*В рамках Месячника по охране труда и Недели нулевого травматизма во всех филиалах УП «Брестоблгаз» в ноябре прошли проверочные мероприятия и организовано обучение работников.*

В частности, в ПТУ «Березовское» при участии преподавателя ГИПК «ГАЗ-ИНСТИТУТ» прошло обучение для лиц, выполняющих работы на высоте. В ходе мероприятия работникам управления напомнили о применяемых средствах индивидуальной защиты, требованиях к лестницам, подмостям, ограждениям. Также они изучили безопасные методы ведения вышеуказанных работ. По окончании обучения все работники получили удостоверения о прохождении курсов. В ПУ «Брестгаз» был организован кинофест по охране труда. Показ различных видеоматериалов по охране труда наглядно демонстрирует работникам, к чему приводит несоблюдение правил охраны труда. В ПУ «Кобрингаз», а также в Пружанском и Малоритском РГС проведены мониторинги для проведения анализа соблюдения требований законодательства по охране труда. В Ляховичском РГС прошла проверка рабочих мест сотрудников. В Ивацевичском РГС состоялись занятия с водителем составом и лицами, допущенными к управлению транспортными средствами, по правилам и приемам запуска двигателя в условиях низких температур, безопасности дорожного движения в осенне-зимний период года.

С 18 по 24 декабря в УП «Брестоблгаз» проводилась «Неделя нулевого травматизма». В этот период реализованы мероприятия, направленные на исключение несчастных случаев на производстве, популяризации и пропаганды охраны труда среди работников предприятия.



# Газ придет в Люсино

**Несмотря на переменчивую осенне-зимнюю погоду, снег и дождь, газовики в полном объеме выполняют запланированные работы.**

Так, специалисты производственного управления «Барановичгаз» произвели замену задвижки №16 на кран шаровой приварной на газопроводе высокого давления (диаметр 300 мм) возле поселка Дружба Барановичского района.

В Пружанах на улице Макаренко проводились плановые работы по установке крана шарового приварного диаметром 300 мм на газопроводе высокого давления диаметром 325 мм.

12-13 декабря в д. Галево Пинского района была произведена замена отключающего устройства диаметром 150 мм на газопроводе высокого давления. Работы велись возле перекрестка ул. Крайняя – ул. Пинская.

На вышеназванных объектах ремонт проводился с использованием специального приспособления «Стоп-Система», чтобы не отключать потребителей от газоснабжения. Все работы осуществлялись с использованием системы видеонаблюдения, чтобы в режиме реального вре-

мени можно было вести контроль за их выполнением.

Продолжается и газификация населенных пунктов. В декабре в Ганцевичском районе были выполнены огневые работы по присоединению построенного газопровода высокого давления и ШРП для газификации жилых домов агрогородка Люсино. В настоящее время в населенном пункте уже сформирован коллектив индивидуальных застройщиков (более 110 домов). Дальнейшее развитие газовой сети планируется с привлечением средств коллектива индивидуальных застройщиков в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь №368 от 02.06.2006 г. «О мерах по регулированию отношений при газификации природным газом эксплуатируемого жилищного

фонда граждан». Протяженность газопровода среднего давления по улицам с ответвлениями к жилым домам составит более 10 километров, разрабатывается соответствующая проектная документация. Напомним, что в первом полугодии 2023 года в рамках реализации Государственной программы «Комфортное жилье и благоприятная среда» на 2021 – 2025 годы выполнены работы по строительству подводящего газопровода высокого давления диаметром 160 мм и длиной 15,9 км, возле агрогородка Люсино был оборудован шкафной газорегуляторный пункт. Прокладка газопровода осуществлялась в непростых условиях – в заболоченной местности. Тем не менее газовики справились с задачей в установленные сроки.

## Интересный факт

*С населенным пунктом Люсино связана судьба классика белорусской литературы Якуба Коласа. В 1902-1904 годах будущий известный писатель жил и работал в этой деревне учителем. Здесь он начал писать первую часть трилогии «На ростанях» – автобиографическую повесть «В полеской глуши», в которой показал жизнь и быт крестьян. В повести Люсино выведено под названием Тельшино. В агрогородке на базе школы действует литературно-этнографический музей имени известного писателя.*



# Сработали оперативно!

**В Ляховичском районе в ходе плановых работ устранен дефект на газопроводе.**

4 декабря в ходе плановых работ в Ляховичском районе, которые проводили специалисты ОАО «Газпром трансгаз Беларусь» на магистральном газопроводе по поддержанию работоспособности газотранспортной системы, был выявлен дефект трубы.

После вскрытия газопровода принято решение о замене двух метров трубы на отводе к газораспределительной станции «Дарево» (Ляховичский район, Коньковский сельский совет). В связи с этим временно ограничено газоснабжение промышленных потребителей: СОАО «Ляховичский молочный завод», ОАО «Ляховичский консервный завод», котельные КУМПП ЖКХ «Ляховичского



ЖКХ». Газоснабжение потребителей жилищного фонда не нарушалось, но уменьшилось на некоторое время. В работах были задействованы 19 ремонтно-восстановительных бригад и 10 единиц техники предприятия «Брестоблгаз», также организовывалось дежурство на ключевых объектах.

В различных интернет-источниках появились противоречивые и неточные сведения о происшествии. Поэтому ситуацию районной газете «Ляховичский вестник» оперативно прокомментировал заместитель главного инженера ОАО «Газпромтрансгаз Беларусь» Михаил Бобко:

– В рамках поддержания работоспособности газотранспортной системы проводятся плановые работы с целью анализа состояния трубопровода и выявления его дефектов. В тех местах, где проявляются аномалии, надо проверять, подтверждены ли они, критичны или нет. В данном случае работы плановые. Начали от Ивацевичей и подошли к участку газопровода-отвода ГРС «Дарево». В этом месте при вскрытии газопровода обнаружено, что состояние дефекта трубы является критичным. Принято решение о замене двух метров трубы. Для этого потребовалось уменьшение объема снабжения газопотребителей на некоторое время. При этом газоснабжение не прекращалось – газ доставлялся передвижными автозаправщиками.

Вечером 4 декабря работы были завершены, газоснабжение было полностью восстановлено.

# ИНИЦИАТИВА – В РУКАХ МОЛОДЕЖИ

**В ПУ «Брестгаз» (филиал УП «Брестоблгаз») 19 декабря прошел Форум председателей, членов Молодежных парламентов при областном, городских и районных Советах депутатов, на котором обсудили вопросы кадровой политики и продвижения молодежных инициатив.**

– При создании молодежных парламентов в области мы ставили три основные задачи, – отметил председатель Брестского областного Совета депутатов Юрий Наркевич. – Во-первых, чтобы наша молодежь знала, понимала и предлагала пути решения проблем, с которыми сталкивается общество. Второе – активное участие в общественно-политической жизни. И, наконец, кадровая задача, создание условий для карьерного роста наиболее активных и перспективных молодежных лидеров.

Председатель Брестского областного Совета депутатов пригласил молодежь на ближайшее заседание областного Совета депутатов и подчеркнул, что Брестчина завершает 2023 год с достойными результатами. «По многим показателям мы – лидеры. Работниками аграрного сектора преодолен рубеж в 7 тысяч килограммов по годовому удою молока на одну корову, – констатировал Юрий Иосифович. – Брестская область производит столько молока, сколько Могилевская, Витебская и Гомельская вместе взятые. Динамично развивается промышленность, в том числе перерабатывающие предприятия. В преддверии электоральной кампании нам есть о чем рассказать людям при встречах в трудовых коллективах».

Юрий Наркевич в диалоге с молодежью подчеркнул, что советам депутатов разных уровней важно слышать идеи и предложения от представителей молодого поколения по решению вопросов, которые волнуют население наших регионов. При этом он привел пример



успешной реализации в нынешнем году местной инициативы в агрогородке Доманово Ивацевичского района. Местные жители обратились в районный Совет депутатов с предложением обустроить место для общения, отдыха и досуга. В итоге при поддержке Ассоциации местных советов депутатов, Ивацевичских райисполкома и районного Совета депутатов, УП «Брестоблгаз» был обустроен парк Мира и создания с площадками для торговли и культурных мероприятий, зеленой зоной, детской площадкой, спортивными тренажерами и памятным знаком. Важно и то, что в

реализации этой инициативы приняли участие и сами жители Доманово, собрав часть финансовых средств.

О системе работы с молодежью рассказал генеральный директор УП «Брестоблгаз» Евгений Казимирчик. Так, на предприятии создан перспективный кадровый резерв, пять работников внесены в Республиканский банк данных одаренной молодежи. Сотрудникам в возрасте до 31 года (всего таких 382) оплачивается учеба по специальности, компенсируется 50% стоимости арендуемого жилья при переезде на работу в другой район. За молодыми специалистами на производ-

стве в обязательном порядке закрепляются наставники. Особый интерес у участников заседания вызвало сотрудничество УП «Брестоблгаз» с Брестским государственным техническим университетом, а также средней школой №20 и гимназией №2 г. Бреста по созданию профильных инженерных классов в целях подготовки квалифицированных кадров.

В ходе обмена мнениями Евгению Казимирчику предложил председателям Молодежных парламентов провести совместные приемы граждан в городах и районах области, чтобы содействовать в решении волнующих граждан вопросов.

## ПРОФЕССИЯ НАЧИНАЕТСЯ С ОБУЧЕНИЯ

**До вступительной кампании-2024 времени еще предостаточно, но в Брестском государственном техническом университете с учетом возродившейся в прошлом учебном году практики целевой подготовки студентов к ней готовятся уже сейчас.**



В техническом вузе представители УП «Брестоблгаз» приняли участие в ярмарке целевой подготовки. Стоит напомнить, что именно БрГТУ весной в числе первых возобновил встречи с абитуриентами, чтобы рассказать выпускникам школ и гимназий о преимуществах целевого обучения. В итоге в ходе летней вступительной кампании ряды студентов-первокурсников БрГТУ пополнили более 30 «целевиков».

На образовательной ярмарке к абитуриентам и их родителям обратился ректор университета Сергей Касперович, отметив, что целевая подготовка позволяет максимально учесть интересы и студента, и его будущего работодателя.

Подробнее о плюсах такого обучения присутствующим рассказал ответственный секретарь приемной комиссии БрГТУ Андрей Парфиевич. Прежде всего, он проинформировал абитуриентов о том, что целевая подготовка в вузах осуществляется за счет средств республиканского бюджета, то есть успешно прошедший вступительные испытания абитуриент не платит за обучение. Более того, предприятие, с которым у него заключен договор целевой подготовки,

может установить доплату к стипендии. Еще одним преимуществом является то, что при поступлении сдавать придется только один экзамен – по первому профильному предмету. Следующий «плюс» состоит в том, что конкурс между «целевиками» отдельный – по сумме баллов аттестата и внутреннего экзамена. Более того, зачисление таких студентов проводится до основного срока вступительной кампании, поэтому в случае неудачи при поступлении в вуз в качестве «целевика» абитуриент может воспользоваться вторым шансом – попробовать свои силы на общих условиях.

Начальник отдела по информационному взаимодействию и контролю за делопроизводством и маркетингом УП «Брестоблгаз» Елена Лайко в своем выступлении ориентировала абитуриентов на те специальности, которые востребованы на предприятии, в том числе и не по основному направлению деятельности, в частности, на подготовку работников для торфобрикетного производственного управления «Березовское». К слову, летом нынешнего года на целевое обучение по заказу УП «Брестоблгаз» по специальности «Теплогазоснабжение, вентиляция и охрана воздушного бассейна» были зачислены три студента.

Итоги и перспективы

Работа с молодежью не должна быть шаблонной и заорганизованной. В УП «Брестоблгаз» представителям молодого поколения не только подставляют плечо в становлении и профессиональном росте, но и предоставляют широкие возможности для самореализации, генерирования идей и их воплощения в жизнь. С этой целью на предприятии создан и работает Молодежный совет.



Больше фото здесь!

# Генерируем и воплощаем идеи

В итоговом в 2023 году заседании Молодежного совета принял участие генеральный директор предприятия Евгений Казимирчик. Руководитель рассказал членам Молодежного совета о кадровой политике предприятия, нацелил перспективную молодежь на реализацию новых инициатив, поблагодарил за активное участие в субботниках и подготовке отраслевых «Дожинок» в СПУ «Доманово». Евгений Александрович посоветовал молодежи расширять связи и делиться опытом с коллегами из других областей, а также наладить тесное сотрудничество с представителями РУП «Брестэнерго».

С докладом о работе в 2023 году выступила председатель Молодежного совета Ольга Глинская, которая в минувшем ноябре сменила на этом посту Екатерину Дубину. Из наиболее значимых мероприятий следует выделить I Молодежную научно-техническую конференцию УП «Брестоблгаз», в которой приняли участие с докладами 20 работников предприятия по направлениям эксплуатации объектов газораспределительной системы и объектов газораспределения, экологии, промышленной безопасности, охраны труда, энергетики и другим. По итогам работы конференции было принято решение доработать и внедрить в производственно-хозяйственную деятельность три представленные

разработки участников конференции. Из трех мероприятий два уже реализованы: «О шевроне Лидер безопасности УП «Брестоблгаз» и изменение цвета корпусов манометров в зависимости от категории давления на объекте. Команда молодых работников нашего предприятия приняла участие в национальном отборочном этапе «Лиги молодых специалистов» Международного инженерного чемпионата «CASI-IN», в котором заняла второе место в системе ГПО «Белтопгаз». Кроме этого, специалисты предприятия прошли модуль обучения «Национальная безопасность и электротехнический суверенитет Республики Беларусь», встретились с медиаэкспертами, аналитиками и политическими обозревателями страны. Также представитель УП «Брестоблгаз» принял участие в Международной научно-практической конференции ES&ES-2023 «Эффективность инженерных систем и энергосбережение», которая состоялась на базе Брестского государственного технического университета. По итогам конференции издан сборник материалов.

В рамках обмена опытом члены Молодежного совета УП «Брестоблгаз» приняли делегацию коллег Молодежного совета УП «Гродноблгаз». Гости посетили с экскурсиями производственные управления «Брестгаз»,

«Кобрингаз» и санаторий «Надзея». В ходе круглого стола участники встречи поделились опытом работы, наметили шаги по развитию сотрудничества.

Молодые работники предприятия принимали активное участие в XXX областной спартакиаде «Здоровье», XVI областном туристском слете ко Дню Независимости Республики Беларусь, в мероприятиях, посвященных государственным памятным датам и событиям, а также в культурно-массовых, спортивно-массовых и физкультурно-оздоровительных мероприятиях различных уровней. Члены Молодежного совета инициировали и провели благотворительную акцию «Протяни лапу помощи», в рамках которой была оказана помощь Ивацевичскому приюту для бездомных животных.

Работа Молодежного совета УП «Брестоблгаз» за отчетный период признана удовлетворительной, на заседании утвержден план мероприятий и направлений работы на 2024 год. За добросовестный труд и активное участие в общественной жизни трудового коллектива старшему мастеру СВГ и ВДГО ПУ «Брестгаз» Илье Большакову и оператору ПЭВМ участка транспорта, учета расхода и реализации газа Ляховичского РГС Екатерине Бурчиц вручены Благодарственные письма УП «Брестоблгаз».

Блиц-опрос

# КАКИМ ДОЛЖЕН БЫТЬ МОЛОДОЙ СПЕЦИАЛИСТ?

**Дмитрий МАНЦЕВИЧ,**  
директор ПУ «Кобрингаз»:

– Отсутствие опыта у молодежи должно компенсироваться большим желанием проявить себя, доказать свою конкурентоспособность. Конечно, становление специалиста – процесс непростой, поэтому и роли наставников отводим большое значение. Молодежь должна привносить в коллектив энергетический заряд, желание осваивать новые технологии и формы работы, но при этом и не отвергать традиции и наработки старших коллег.

Еще одно важное качество, которое, на мой взгляд, позволит молодому специалисту развиваться и достичь в профессии определенных высот, – это ответственность. Ее тоже надо выработать у новых кадров с первых дней работы, чтобы дисциплина и порядок стали обязательными спутниками специалиста при решении производственных задач.

**Елена ЛАЙКО,** начальник отдела по информационному взаимодействию и контролю за делопроизводством и маркетинга УП «Брестоблгаз»:

– Сегодня на предприятии особое внимание уделяется молодым кадрам. Мы налаживаем систему подготовки специалистов от школы до вуза, чтобы не только не испытывать кадрового дефицита, но и готовить профессионалов с учетом наших пожеланий.

Молодые специалисты ни в коем случае не должны быть инертными. Молодость – время бурной энергии, фантазий и идей, максимализма. Наша задача направить их в правильное русло, но при этом не выполнять их функции, а аккуратно подсказывать. Очень важны для молодых специалистов желание самореализоваться, стать конкурентоспособным и умение как можно быстрее интегрироваться в нашу систему, чтобы идеи и инициативы были не далекими от реальности, а находили практическое применение.

**Виктор ГОЛУБ,**  
директор ТПУ «Березовское»:

– Прежде всего, обращаем внимание на профессиональные качества. Любой специалист должен быть нацелен на результат и обладать желанием постоянно повышать свою квалификацию, не отставать от современных тенденций. Наш коллектив объединяет работников разных специальностей, поэтому приветствуются коммуникабельность и умение работать в команде. А еще от молодежи хочется видеть инициатив не только на производстве, но и в общественной жизни, которая в УП «Брестоблгаз» очень разнообразная.

В последнее время уделяем кадровым вопросам всё больше и больше внимания. Традиционными стали профориентационные встречи в сельских школах. На днях приняли участие в целевой ярмарке профессий на базе Зеленоборской средней школы. В ходе мероприятия между ТПУ «Березовское» и Ивацевичским государственным аграрным колледжем подписан договор о целевой подготовке кадров по рабочим специальностям.



**В уходящем году в связи с изменением лицевого счета абонентов (переход на 13-значную систему) на центры по обслуживанию населения, созданные при производственных управлениях и РГС, вновь выпала дополнительная нагрузка.**

Напомним, что и прошлый год для специалистов ЦОН был непростым. В 2022-м работы в центрах прибавилось с вступлением в силу новой редакции Правил пользования газом в быту. Если ранее у граждан на руках был единый договор на газоснабжение и техническое обслуживание, то теперь их должно быть два. Это договор на газоснабжение и договор на техническое обслуживание. Потребителям необходимо было перезаключить оба документа. В этой части проведена объемная работа по информированию физических лиц. Абонентов вызывали в центры, где с ними заключались новые договора.

– Можно сказать, что данный этап мы уже прошли, – рассказывает начальник службы учета газа и расчетов за газ ПУ «Брестгаз» Сергей Страпо. – Конечно, это была объемная работа. Людям надо было объяснить необходимость найти время, чтобы посетить наш центр и оформить документы. С наплывом посетителей справились, старались распределять нагрузку равномерно, но все равно самый большой пик посетителей был зарегистрирован именно в связи с такими обращениями – 175 человек за день. Обычно в ЦОН по разным вопросам приходят около ста и более абонентов.

В центре по обслуживанию населения ПУ «Брестгаз», который в связке с другими службами справляется с обслуживанием более 163550 абонентов г. Бреста, Брестского, Жабинковского и Каменецкого районов, трудятся всего 15 человек (начальник участка и контролеры). График работы – максимально удобный для клиентов. В будние дни и в субботу сюда можно обратиться с 8.00 до 20.00 без обеденного перерыва, воскресенье – выходной. Как показала практика, для решения всех административных процедур при обслуживании населения и представителей юридических лиц хватает шестидневки с режимом работы до 8-ми вечера. При этом в субботу нагрузка небольшая. Как правило, в ЦОН в этот день приходят 15 – 20 человек.

Фиксируются в центре и сезонные нагрузки. Например, объем работ увеличивается осенью, когда завершается дачный сезон, а затем в октябре начинается массовое подключение отопительных котлов. В будние дни основной наплыв посетителей приходится на время с 10.00 до 15.00. Нередко случается, что в одно и то же время приходят более 5 абонентов. Тогда к их услугам все пять рабочих мест, к приему абонентов подключаются и те контролеры, которые были заняты обработкой документов. На профессиональном сленге работников ЦОН резкий наплыв посетителей в шутку называется «Поезд приехал!». Закономерности в неожиданном увеличении потока клиентов или их отсутствии нет никакой. Буквально за 10 – 15 минут могут практически одновременно прийти десять человек, а спустя 20 минут зал может совсем опустеть.

– Самые распространенные обращения касаются вопросов заключения и перезаключения договоров. Кто-то покупает или получает квартиру, а кто-то вступает в на-



# Всё для удобства клиента



следствие, – поясняет начальник участка центра обслуживания населения Ольга Красинская. – Они составляют на данный момент чуть менее половины от общего количества. 15 процентов – это обращения по поводу перерасчета платы. Разные примеры можно привести. К примеру, дочь или сын поступили в столичный вуз и уехали учиться. Если такая квартира не оборудована счетчиком газа, то на основании справки об обучении в другом городе будет сделан перерасчет за потребляемый газ. Довольно часто люди уезжают в санатории или проходят курс лечения в больницах. Перерасчет оплаты делается, если человек отсутствовал дома свыше десяти дней. Также в наш центр приходят с вопросами по выдаче технических условий на газификацию дома в садовом товариществе, замене и монтажу газового оборудования, его техническому обслуживанию и ремонту, оформлению льгот и выдаче справок о расчетах за потребленный природный газ.

Если наплыва посетителей нет, контролеры занимаются обработкой документов, которые они получили в течение дня. После сканирования документов их заносят в программные комплексы, ставят в журналах отметки о регистрации льгот, готовят договора на следующие дни, пишут письма должникам.

В центре обслуживания населения организована работа колл-центра. Зачастую многие вопросы можно решить по телефону 162, не приезжая в ПУ «Брестгаз». Наиболее распространенные обращения – уточнение показаний счетчика, наличие задолженности и переплаты, консультация по оплате, если заменили счетчик. С января по апрель было огромное количество звонков по новым лицевым счетам. Такие вопросы – уже единичные – встречаются и сейчас, но в основном в силу забывчивости абонентов при использовании интернет-банкингом.

Со звонками, как и с посетителями, угадать время, когда наступит их пик, невозможно. «Поезд» с «пассажирами» может «приехать» в любое время на 10 – 20 минут, а затем может наступить тишина. Тем не менее, количество звонков за день очень большое. Специалисты даже не считают – за пару часов их набирается до 50-ти.

– Только что позвонила женщина и сказала, что переплатила, – констатирует контролер Елена. – В программе «Вин-газ» проверила показания счетчика и оплату, чтобы проконсультировать абонента. Если нужна дополнительная информация, мы также используем программу «Бремин».

– А вообще звонки нам поступают самые разные, даже курьезные, – подключается к разговору контролер Мария. – К просьбам подать к дому такси мы уже привыкли, но бывает, что просят привезти пиццу или алкоголь, или спрашивают телефоны других организаций. На днях позвонила бдительная бабушка, которая хотела узнать, исправно ли оплачивает услуги газоснабжения ее сосед. Пришлось объяснять, что сведения о других лицах мы не разглашаем.

В центре обслуживания населения ПУ «Брестгаз» оборудована безбарьерная среда для людей с ограниченными возможностями. Они могут воспользоваться лифтом, а также информацией со шрифтом Брайля. Абоненты обслуживаются по электронной очереди, в зоне ожидания можно воспользоваться бесплатным WI-FI. По статистике максимальное время ожидания в пике работы составляет 5 – 10 минут.

